

1. 某居委会门口一个不到3米宽的小道上，小摊贩们摆满了各种各样的摊位，有面条馄饨摊、水果摊、小杂货摊、煎饼摊、馒头摊、蔬菜摊以及自编自销的手工艺品摊等。每到清晨天刚蒙蒙亮时，这些摊主们就开始忙于做生意前的准备工作：抢地盘、生炉子、摆桌凳，有时摊主们还为争抢摊位发生争吵。结果小小一条道，塑料袋、餐巾纸等垃圾在道路两侧遍地开花，油烟、飞尘搞得周边乌烟瘴气，污水到处横流。到了晚上，整个路面更是肮脏不堪，行人难以下脚。

这种状况导致小区居民意见很大，人民来信一封接一封。居委会向街道城管反映，城管科的同志与居委会一起到实地查看，然后联系协调有关执法部门组织力量进行拆违章、赶摊位、没收物品。但事过两天，这些摊主又会出现在原处，反反复复，周边环境仍不见好转，老百姓怨声载道，部分居民小区卫生费不愿意交，还讲政府搞形式主义。

问题：

假如你是一名社区工作者，你会如何解决这个问题。

【参考答案】

首先，我会先对其中几个主要摊主的基本情况进行了了解。对这些摊主生活、家庭情况作详细了解。这几位摊主中有没有无业人员、下岗人员、协保人员，还有伤残人员。接着，由居委会干部走访有关单位，一起沟通协商，想法设法为这些人安排工作。生活问题解决了，收入稳定了，这几个主要摊位拆除了，其他一些外来摊主的工作就好做得多了，居委会积极配合城管和卫生、工商、派出所等部门一起，加大管理力度，使小区的面貌焕然一新。

在工作执行的过程中，居民区党支部一方面要注重治本，另一方面要在工作方法上讲求策略与技巧。在注重治本方面，对摊主的情况做到了心中有数，真心实意地为他们解决了后顾之忧，为这些人找到了工作，生活逐渐稳定，使他们放弃摆摊经营。在工作方法方面，分类对待，对症下药。

2. 某社区服务中心是社区公益性就业服务组织，主要是安置“4050”失业人员从事社区保洁服务工作。其资金来源的一部分是享受国家有关政策的提供，另一部分是通过为社区企、事业单位提供后勤社区化服务而取得。而近期，社区一些企业面临困难，影响了社区服务中心的正常经营活动。例如：社区服务中心承接了某小区的保安工作和某机床厂厂区的卫生保洁工作，但由于物业管理中心和机床厂有限责任公司生产经营不景气，终止了保安、保洁服务协议，致使社区服务中心70余名员工下岗。这些下岗人员派代表向社区服务中心反映心中的不快和求职的愿望，询问有无解决的办法。

问题：

假如你负责这项工作，请你写一封回信，向代表表明下一步的对策。

【参考答案】

尊敬的代表：

您好！

我所负责的社区工作主要是安置社区的失业人员，可近期受金融风暴的影响，社区的资金出现问题，对此，我想了四条解决措施来应对危机，迎接挑战，望代表批准。

第一，员工自身要认清形势，使每位员工都有危机意识，忧患意识，做好应对准备，学习一技之长，提高自身能力。

第二，积极拓展社区服务领域，开发就业岗位。

第三，依靠国家有关政策，按照“权随责走，费随事转”和“资源整合、资源共享”的原则，承接地区办事处及政府职能部门的服务项目，安置待岗人员工作。

第四，鼓励个人自主创业，积极争取政策扶持，帮助创业。

XXX

2017年X月X日

3. 某小区内，有一对家住底楼的兄弟俩，为了房屋居住权经常吵得不可开交，兄弟俩都不得不搬出这所房屋，在外面另行居住。这样该房屋就长期处于空关状态。由于小区内部分居民素质较差，经常从高空向楼下抛掷垃圾。一年下来，一楼的天井内垃圾遍布，蚊蝇孳生。楼上居民意见很大。

为此，居民多次来居委会要求清除底楼天井内的垃圾。居委会也多次找到底楼房主俩兄弟，要求他们前来配合清理垃圾，但都被拒绝。无奈之下，居委会干部只得爬进底楼天井去清理垃圾，再将垃圾装袋后背出来。

底楼房主得知居委会的这一无奈举动后，提出居委会这样做是违法行为，他们要到法院去控告居委会私闯民宅。同时，他们还向镇政府投诉居委会的这一违法行为。

问题：

假如你是这个小区的居委会干部，你会怎么办？

【参考答案】

我会率领居委会工作人员，及时转变工作思路，并与小区物业管理处、社区民警等有关人员一起商量，寻找妥善处理这一问题的办法。

先进一步分头做好当事人的思想工作，既要请底楼房主前来配合工作；同时，也要通过这件事教育楼上居民，改掉乱抛乱扔垃圾的陋习。与此同时，我会通过底楼房主的要好朋友，动员他们前去做房主俩兄弟的思想工作。再通过这个契机，加大对小区居民高空抛掷垃圾这一恶习的素质教育，制定和宣传有关卫生管理措施，注重对居民群众开展公民基本道德教育。同时，还要加大和物业、业主的良性互动，尽量能及时发现问题。

4. 某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户 1840 户，长住居民 5300 多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障等等。

问题：

面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，假如你是一名社区干部，你如何将该项工作顺利推进。

【参考答案】

这是社区的治安问题，首先我会把现在工作中出现的问题理出来，一共有三点：第一，社区内生活

困难人员多，难以支付安装费用；第二，社区居民结构复杂，难以统一思想；第三，对防盗门的产品功能及质量不信任等。

接着，再根据这些问题想解决方案：

- (1) 听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召开小区党员领导会议；
- (2) 召开楼组长代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；
- (3) 对于防盗门质量问题，可以与生产厂商沟通，在小区内现场展示防盗门的样品；
- (4) 加大宣传力度，对社区反对居民进行个案心理安抚和调适。