

2020年6月6日江苏省考面试真题解析

1. 国家颁布了《全国安全生产专项整治三年行动计划》，用全面普查的方式来防止小概率事件。某地为避免出现重大安全生产事故，出台应急预案，分配任务。对此，请谈谈你的看法。

【参考答案】

近年来，我国安全生产形势保持了稳定向好的态势，但总体仍处于爬坡过坎期，煤矿、消防、交通运输、建筑施工等传统高危行业风险还未得到全面有效防控，重特大事故仍时有发生。《全国安全生产专项整治三年行动计划》适时出台，各地纷纷开展普查、出台应急预案等行动，我们应当为之点赞。

明者防祸于未萌，智者图患于将来。各地的安全生产整治活动能从根本上来解决安全基础薄弱的问题，打牢安全生产基础，提高安全本质水平。全面普查能有效防患于未然，避免生产过程中的安全隐患导致重大人身伤亡或者重大经济损失。设置应急预案也可以在一些安全生产事故发生时立即采取有效行动，有效弥补政策漏洞，方便各个地区的处理方式相互借鉴。

为了能达到各行业安全生产的效果，我认为不仅要在前期进行源头治理工作，还要在中期加强防范控制，在后期展开应急救援预案。

第一，事前源头治理。安全生产其核心在于关口前移，源头预防。开展全面普查迫在眉睫。淘汰落后的、危害安全生产和职业健康的技术和装备，选择安全生产的新技术、新产品、新模式。整改不合格的应急设备和应急方式，处罚开展危险生产操作的企业和个人。建立健全安全隐患排查体系进一步提高企业生产源头的安全水平。

第二，生产过程中加强防范控制。实现安全生产，防范尤为重要。改变传统的安全生产防范模式，在物联网技术、传感器技术的辅助下，逐渐实现对不安全状态的提前感知和预测，提前监测出人、机、环境的不安全状态，提前一步对隐患进行分析和排除。在预防上，有别于单一的人防，安全产业重在以技防、物防为主，建立健全安全隐患预防控制体系实现现代智能检测、监控全覆盖。

第三，后期增强应急能力。各级政府要根据不同的行业道路交通、高层消防等部门应该尽快发展专业救援队伍建设。政府、工会和企业内部也应当定期开展从业人员安全知识和应急逃生技能、社会安全应急教育培训活动。建立健全安全事故应急体系更好地增强全社会安全保障能力。

安全生产是关乎民生的大事，要求我们不忽视一个风险，不放过一个隐患。我们要坚持稳中求进，有效防范、管理、处理各种风险，牢牢守住稳定、安全、廉政、生态这“四条底线”。“凡事预则立，不预则废。”我们必须未雨绸缪，防微杜渐，下好先手棋，打好主动仗，维护社会大局稳定，切实落实保安全、护稳定各项措施，不断增加人民群众获得感、幸福感、安全感。

2. 某地 20 家非国营博物馆存在设备老化，场地受限，资金有限等问题。其他城市成功打造旅游名片，有较好的经验。现在该地想筹建博物馆聚集地，你是市局领导，市政府让你去调研，你认为调研工作主要调查的重点是什么？为什么？

【参考答案】

我市要筹建博物馆聚集地，打造特色名片，有利于提升城市的文化软实力，

带动旅游经济，提升市民的幸福感和获得感，是一项利市利民的好项目。为了确保此次调研结果真实、准确、有效，我的调查重点包括四个方面：一、调查队伍的专业性。二、调查形式的多样性。三、调研内容的针对性。四、调查报告的精确性。原因如下：

第一，确保调查队伍的专业性是保证调查结果有效的基础。白岩松曾说：“让专业的人做专业的事，才最有价值。”专业的调查人员可以更精准的把握此次学习经验调研工作的核心，用专业的技术、手段、方法，有针对性的调查到适合我市筹建博物馆聚集地借鉴的成功经验。为此，我会在市政府内部抽调部分有此类工作经验的同事，同时联系各博物馆相关工作人员一同参与此次调研工作，在前期做好专业培训。同时开一个工作研讨会议，使两单位工作人员交换工作意见，明确分工。

第二，确保调查形式的多样性是保证结果有效的前提。单一的调查方式所针对的调查对象和所得出来的数据往往比较片面，不具备参考价值。而想要筹建博物馆聚集地，打造属于我市自己的名片，还需要结合自然、人文、经济、民生等各个领域相关内容展开调查。所以，要采用多种调查形式，如：问卷调查、实地走访、文献查阅、经验座谈会等相结合的形式收集不同群体和对象的不同意见和建议，以保障调查结果更加真实和客观。

第三，确保调研内容具有针对性是解决我市博物馆现有问题的关键。一方面，我会重点调查其他城市博物馆的设备更新频率和使用周期，如何在保证设备良好运转的情况下降低成本、提升性价比。另一方面则是针对博物馆场地规划及选址和如何提升场地利用率的调查，学习其他城市如何盘活限制资源和积极拓展新空间的办法。与此同时，还应针对资金有限的问题寻找可以借鉴的方

法。实地走访其他城市非国营博物馆所有者和经营者如何避免资金有限的短板，实现创收增收。此外，对于其他城市在打造城市旅游名片的过程中遇到哪些问题和如何规避解决进行调查记录，为我市后期筹建提供更全面的参考。

第四，确保调查报告的精确性是保证调查数据可供参考的核心。俗话说：“编筐编篓，重在收口”，前期大量的调查最终是为了得出精确、真实、有效的数据参考，为后期筹建工作提供数据支撑，推动整个筹建博物馆聚集地工作的开展，重要性不言而喻。所以，保障调研数据的精确性，将调查数据进行整合，剔除无效信息，利用专业的软件分析，进行横纵对比是本次调查工作的重点之一。

综上所述，是我认为本次调研工作的四个重点。当然，我认为在一项工作中也应注重细节，古语云：天下大事必作于细。在以后的实际工作中我会努力做到把握重点、注重细节统筹兼顾。

3. 小王是城管局派驻帮扶企业的工作人员，该企业仓库尚未获得审批，导致货物积压堆放在某地，被城管局多次通报违规，要求处理。假如你是小王，你该怎么办？

【参考答案】

深怀爱心之心，善谋富民之策，恪守为民之责，是政府工作人员的办事理念。作为对口帮扶企业的工作人员，有义务帮助和督促企业合理合规运营，渡过企业难关。为此，我会这样做：

第一，全面了解具体情况。一方面我会到企业仓库进行实地查看，记录货物积压的具体位置和实际数量、占地面积、货物属性等情况，询问企业仓库负

责人未获得审批的原因和货物处理的难点所在。另一方面我会向城管局负责此事的同事了解该企业违反规定的具体方面和获得审批的条件以及处理的期限，从而能够合理合规地开展后续工作。

第二，申请审批办理绿色通道。对于仓库未获审批的情况主要是由于该企业对于手续材料和办理流程不清楚，为此我会帮助其确定涉及材料，列出清单，让企业相关负责人尽快补齐材料提交审批。同时，我会帮助企业提交加快办理审批的申请，为企业开通绿色办理通道，加快审批流程，在规定期限内完成审批。

第三，转移违规堆放的货物。货物积压存在很多安全隐患，属于违规行为，为此必须尽快转移积压的货物。我会帮助企业寻找和联系一些正规安全、性价比高、距离较近的临时仓库，暂存现有的货物，避免造成更大的损失。

第四，帮助企业寻求销路。收集整理货物滞销的情况，反馈给相关部门，以便于为企业提出专业的建议和有针对性的帮扶政策。同时联系物流公司与其加强合作，降低成本，将货物尽早销售，保障企业正常运行。

相信通过以上的解决办法能够帮助该企业去除安全隐患，合法合规存放货品，尽早将货物销售盈利。在此次事情处理完之后，我也会继续帮助企业解决遇到的困难，做好企业和政府之间的桥梁和纽带。

4. 乘客小李在七里街道滴滴打车到火车站，司机接单确认消息后 8 分钟到达。

司机：8 分钟后到达，请问地址准确的吗？

小李：准确。

司机又打电话说：由于堵车，晚2分钟。

小李：请你快一点，我要赶9点火车。

司机接到小李说：要及时赶到火车站需要绕行3.5公里。

小李：好的吧。

司机将小李准时送达。

司机：祝您旅途愉快！

小李：谢谢，给你五星好评。

请你从政府公共服务的角度出发，谈谈以上对话给你的启示。

【参考答案】

古语有云：“乐民之所乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧”，常怀为民服务之心，有助于增强干群关系，提高群众满意度，提升政府的形象和公信力。从司机和小李的简短对话中，我得到了以下启示：

第一，要积极沟通、有效落实。司机在遇到堵车的情况时及时与小李进行沟通，了解到小李的具体行程时间，从而准时到达目的地。政府公共服务同样也要做好沟通工作，当最新政策出台后要扩大宣传范围，通过线上政务服务平台和线下窗口及时向群众普及最新的政策信息及办事流程，确保政策的覆盖面全面。同时，当政策信息出现调整时，也要及时更新信息，遇到群众不了解的情况及时解释说明，从而提高政策的公开度和透明度。

第二，要提升本领、强化能力。司机在面对小李需要及时赶到火车站的情况，提出绕行的建议，最后将小李准时送达目的地，正是因为司机对城市道路情况的熟悉才可以针对乘客需求给出合理化的建议。这启示我们在公共服务的进程中要强化本领。基层干部平时处理的事情纷繁复杂，但是只要本领过硬，

面对群众的不同问题就可以迎刃而解。这就要求我们提升专业能力，既要读“有字之书”，在业余时间多向书本请教；又要读“无字之书”，多深入基层，深入田间地头，了解民情、体察民意，从而淬炼能力，更好地为群众服务。

第三，要勤于换位、优化创新。司机在接到小李后，从小李的角度出发，考虑他要按时赶到火车站，给出最优化建议，没有耽误小李的行程。想要将公共服务做好，要在为民服务的过程中，多站在群众的角度思考问题。畅通民意反映渠道，让发生在居民身边的小问题、小矛盾、小情绪等都可以在平台上反映，第一时间对群众诉求进行回应；同时不断创新工作方式方法，在依法办事的同时，加强人文关怀，做到晓之以理、动之以情，切实把群众权益维护好，把群众困难解决好。

第四，要畅通渠道、了解民意。在司机给小李准时送达到目的地之后，小李对司机表示感谢，并给司机五星好评，好评制度正是乘客对于司机服务的评价。这启示我们公共服务中也应该完善反馈渠道，健全评价体系。“找茬窗口”的上线，在发挥监督职能的同时，为群众搭建了反映问题的平台、表达诉求的通道，也为政府提供了发现问题的镜子、了解民意的途径，有利于实现政府与公众的良好互动；“好差评”制度的建设，不仅使群众监督政务服务更加便捷和有效，也让政务服务工作人员有“压力感”，更加主动提供有温度、有速度和有态度的“好评”服务。公共服务没有最好，只有更好，只有以百姓之心为己心，才能倾听民意，满足群众需求。

“民生之事无小事，一枝一叶总关情”，只有从细微小事入手，多思考与群众利益相关的事项，才能真正地为民服务，让群众为我们的工作点赞。