

第 52 天：申论·应用文写作·公开信

公开信是将内容公布于众的信件，公开信的内容一般涉及比较重大的问题，具有普遍的指导作用、教育作用和宣传作用。公开信可以笔写，也可以印刷、张贴、刊登和广播。不论是写给社会中的某一群体还是写给个人，从写信者的角度来说，都希望有更多人阅读、了解，甚至讨论信中的问题。

一、作答技巧

1. 审清题干，确定作答文种——公开信。一般来说，申论考试中会明确给出作答文种，考生请认真审题。

2. 确定公开信的行文逻辑结构，按照逻辑结构到申论材料中寻找答题要点。

3. 拟定标题。考生应按照公开信标题的规范格式来拟定，标题内容根据具体的申论材料而定，或者直接写“公开信”即可。

4. 确定主送机关（对象），确定主送机关称谓。公开信属于书信体，所以考生应该按照书信的格式书写主送机关。公开信的主送机关一般为某一集体或团体，例如“广大农民群众”“广大考生”。

5. 写正文。考生可按照公开信的行文逻辑结构来具体撰写公开信的正文。

6. 写落款。公开信必须有落款，落款由发文机关名称和成文日期构成，其书写格式和公文落款要求相同。

二、技巧运用

【直击真题】（2016年·四川·下半年）

2016年下半年四川省公务员录用考试在即，为倡导考生诚信参考，四川省人事考试中心将通过四川人事考试网发布《致考生公开信》，请代拟此公开信。（30分）

要求：

- （1）内容具体，条理清楚；
- （2）格式正确（不需落款）；
- （3）不超过 500 字。

资料 1（节选）

2012年10月28日，成都考生程峰（化名）发现了一个名为“成都最专业考试培训”的网站，该网站首页挂着“2013年国家公务员考前详细资料”的栏目，还有醒目的广告语：选择我们，就是选择顺利录取入职。……

经过多日侦查，警方在成都市区将犯罪嫌疑人林某抓获。其自建网站和QQ空间内，有当年国考和省考的假试题。林某被抓获当天，还有考生通过QQ向其购买试题。被骗的考生中，除了程峰，无一人报警。

一名被骗考生说：“其实考完以后，就知道上当了。但不敢报警，因为害怕受到处罚。”大部分考生都是因为这样的原因，明知受骗也不敢声张，林某售卖假试题的业务才会越做越大。^{【注1】}

资料 2（节选）

要点导读

【注1】社会公考热，迎合考生心理的各种诈骗行为

2012年8月，重庆市公务员局工作人员在公务员招录网上报名监控中注意到，某招录职位报名人数众多，但通过资格审查后又不缴费。通过公安网监等部门调查，发现考生秦某利用多台电脑，使用他人身份证，在公务员招录报名网站注册，并对同一职位报名多达40余次。秦某最终承认他准备通过这种恶意注册报名来“刷人数”，造成该职位报名人数满为患的假象，欲达到吓退部分对手的目的。“这种行为干扰了正常的网上报名秩序，侵犯了考生平等报考的权益。”重庆市公务员局根据相关规定，决定将秦某不诚信报考的信息，记入全国“公务员录用考试诚信档案”违纪人员信息库，秦某5年内不得报考全国公务员职位。

不断出现，然而考生明知被骗也不敢声张，使得诈骗行为越来越嚣张。

浙江省从2014年10月开始，在浙江信用网公布人事考试中违纪违规考生信息，包括姓名、身份证号、准考证号、考试名称、工作单位、违纪行为、处理意见等内容。……“答题卡上做特殊标记”“经提醒后，仍使用计算器”“故意将试卷带出考场”“夹带资料进入考场未按规定放在指定位置”等。34名涉嫌违纪的考生中有26名的违纪行为是“考试结束铃响后经警告不听继续答题”。

资料3（节选）

2013年下半年四川省公务员录用考试笔试于11月3日进行，实际参考人数达155553人。评卷完毕后，相关单位委托国家公务员局认定的雷同卷鉴定机构对《行政职业能力测验》科目的考试结果进行了雷同试卷甄别，通过对g₂、对错同率、K指数和Kappa四种方法的结果取交集，多重条件联合判定高度雷同答卷。该方法已在中央机关及其直属机构的公务员招录考试和多省（市）公务员招录考试中应用。

资料4（节选）

2014年9月27日，当年下半年四川省公开招录公务员笔试开考。上午11点过，西昌市航天学校、市一中、市四小考点监考老师分别向现场安全保卫组民警反映，称发现多名考生有疑似集团作弊行为。

资料5（节选）

2010年11月6日四川省下半年公招考试一结束，网络上就有帖子爆出“四川省公招考试申论泄题”，很短时间内，帖子的评论就超过万条，网上一片质疑，记者也将电话打到四川省人事考试中心。……一方面对命题、印制、运输、监考等环节严密排查，并未发现泄题。另一方面密切关注网络舆情，同时查找其他可能的原因，很快发现：不久前，重庆市教育委员会下发了《关于开展“‘我心中的雷锋’——向郭明义同志学习”主题征文活动的通知》。征文时间与本次公招考试时间非常接近。

资料6（节选）

2012年下半年四川省公开录用公务员考试的《申论》阅卷现场首次对媒体开放，媒体对此向社会作了全面报道。考试结束后，《申论》答题卡在严格保密的情况下进行扫描，然后将扫描的电子文档存入硬盘，一份交纪检一份供阅卷老师批阅。四川省在2010年就开始了电子化评判工作。所有评卷老师，经短期培训，两天试

评，掌握了评卷标准之后才能进入正式评阅。

资料 7 (节选)

经特许，2013年3月14日上午记者与四川省人事考试中心工作人员一起入闱了四川省2013年度选拔优秀大学毕业生到基层工作考试的命题现场，见证了试题命制过程。这是公招考试命题过程首度向媒体开放。

……分别封闭在不同的地方，各方都不见面。就连用餐也是如此，服务员将饭菜放在保密区餐厅，离开后，命题专家才能通过另一道铁门进入餐厅用餐。从房间到餐厅不管是路上还是餐厅内，均有摄像头和屏蔽仪，做到了监控、屏蔽无死角。直到入闱结束，命题专家连每天送饭菜的工作人员是男是女都不知道。直到考试结束，记者才和命题专家及工作人员一起解闱离开。^{【注1】}

资料 8 (节选)

……除了直接规定国家考试中的以上作弊行为属于犯罪，应当受到刑事制裁外，该修正案还加重对非法出售、提供或窃取公民个人信息等行为的处罚力度，新增对伪造、编造或者盗用他人身份证件等替考行为的处罚措施，加大对非法生产、销售窃听、窃照专用器材等作弊器材的行为的惩处力度，这些规定也为打击与考试相关的违法犯罪、净化考试环境提供了强有力的法律依据。

资料 9 (节选)

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出：“加快推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等重点领域信用建设，推进信用信息共享，健全激励惩戒机制，提高全社会诚信水平。”^{【注2】}

【常见误区】

公开信是将不必保密的全部内容公布于众，让大家周知和讨论的信件。公开信的内容一般都具有普遍的思想意义和教育意义。考生在写公开信时首先要考虑需要与可能，如果的确有写公开信的必要，确有实现公开信所说的目标的可能，那么就写公开信。其次，写信时既要诚心诚意地将发表公开信的理由告诉读者，又要向读者灌输公开信的基本思想，切忌夸大其辞。

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述可知，本题属于应用文写作题，作答文种为“公开信”，且应以“四川省人事考试中心”的名义拟这封公开信，因此，发文机关、主送对象和标题均可确定。

2. 组织正文

正文可围绕“背景介绍——阐释说明——呼吁号召”的逻辑结构展开。**【注1】**主要涉及考生诚信考试的背景意义，**【注2】**主要涉及防作弊的措施，**【注3】**主要介绍政府和法律对作弊行为的惩处。

3. 整合答案

将以上内容要点进行归纳整合，逐条表述即可。行文时要注意使用通俗易懂的语言，方便考生了解。

【参考答案】

致考生公开信

【注2】考生作弊的方式多种多样，但防作弊的方式更加全面——考试单位惩罚；阅卷机制更科学；人们的监督；出题更加封闭等。

【注3】政府明确相关规定和法律，加大失信惩罚力度。

广大考生朋友：

近年来，在“公考热”背景下，冒用他人身份信息恶意注册报名，抄袭或协助他人抄袭试题答案，答题卡上做特殊标记等考试违纪违规行为屡屡发生。在2016年下半年四川省公务员录用考试来临之际，四川省人事考试中心向全体考生倡议：诚信应考，公平竞争！

诚信报名、诚信考试，营造公平竞争环境、维护良好考试秩序是每个考生应尽的义务。考生应严格遵守诚信承诺，严格遵守考试纪律，不带违禁物品，不做违纪之事，不作假不舞弊。

作弊不仅是否定自己的实力，更是对奋斗的亵渎。一次作弊，悔恨终生。国家有关部门联合采取了一系列整肃考风考纪的措施，一经发现考生有违纪违规行为，将取消其当次报考资格、不予录用，并记入公务员录用诚信档案库，视情形记录5年或者长期记录。《刑法修正案（九）》将公务员录用考试作弊行为列入刑事犯罪，加重处罚力度。

此外，我省公务员招录已实现对考试工作科学化、规范化的管理。通过考前对监考人员业务进行培训，考场配备高科技探测仪、屏蔽仪，评卷后雷同卷鉴定程序等举措打击一切作弊行为。

因此自觉遵守考试纪律，是考生义不容辞的责任。

最后，祝愿广大考生在今年的公务员考试中取得好成绩！

四川省人事考试中心

2016年X月X日

(488字)