

第 30 天：申论·对策建议·破解问题型

第一节 作答技巧

作答破解问题型对策建议题的核心原则是“对症下药”。出现某种社会现象与社会问题，必然存在其根源，只要先找到根源，分析其内外因，再根据内外因各个击破，才能全面、准确、有效地解决问题。因此，作答时必须深入分析，挖掘根源，透过现象看到问题产生的本质，再分条缕析，对症下药，最后通过逻辑加工，整合答案。其具体解题思路如下：

一、审清题意

通读题干，审清关键信息，包括作答范围、作答任务、作答字数、作答身份、作答方式等。破解问题型“一题两问”，一般要求考生先概述问题，后阐述对策，要注意根据字数限制合理安排“问题”的作答字数，不宜超过总字数的 50%。如果题干设定了虚拟角色，考生需明确角色的权责范围，使提出的对策不违背角色的身份要求。

二、归纳问题

定位资料，找到问题。考生需带着问题有目的、有方向、有针对性地阅读资料，遇到与问题相关的内容，及时做好标记并进行思考，再运用归纳概括题的搜寻关键词法、段首段尾句法、锁定要点法等方法提炼要点，组织答案。

三、提出对策

问题从资料归纳而来，换言之，资料中会明示或暗含解决问题的部分思路，考生需要找到这些思路，并运用自己的知识储备组织语言，将其准确、完整地阐述出来。

第一步，借助反推法，对症下药。反推法又叫原因分析法，即通过分析问题产生的原因或措施施行不利的因素推导出有效解决问题的针对性措施。如针对“煤矿企业安全生产责任意识薄弱”问题，反推可得到“政府需加强煤矿企业主和矿工的安全知识教育，加大对违法乱纪企业处罚力度”的对策。

第二步，联系实际，扩展对策。在作答字数允许的条件下，考生可以结合生活实际经验以及政策法规，围绕主题适当拓展，使对策更加全面、充实。

四、整合答案

答案要做到准确、合理、可行、有针对性、条理清晰，具体落实到作答上，则表现为将内容细化，按照分条作答的规范书写答案。破解问题型通常有两种答案组织形式，具体如下：

| | |
|--|--|
| 形式 A: 一、问题：（1）……（2）…… 二、对策：（1）……（2）…… | 形式 B: 一、问题（1）+对策（1）、对策（2）…… 二、问题（2）+对策（1）、对策（2）…… |
|--|--|

考生可根据问题和对策之间的逻辑关系，通过对整合后的对策是否存在相互包含、交叉关系或者并列是否不当进行判断，选择能清晰体现条理性、针对性的形式作答。

第二节 技巧运用

【直击真题】（2012年·国家·地市级）

“给定资料1”反映的问题需要妥善处理，假定你是市政府职能部门的工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。（20分）

要求：

- （1）所提措施具体，有针对性；
- （2）条理清楚，不超过400字。

资料1

某记者在调查食品安全领域问题时，发现了一个地下黑加工点。记者暗访了该加工点利用双氧水、工业碱等有害添加剂，发制、漂白百叶、毛肚等食品的全过程。记者发现，雇用工小张的工作就是用煮、晾、泡等工艺制作百叶、茄参、毛肚等水发食品。制作过程中加入起增重作用的工业碱，起漂白、防腐作用的双氧水和起中和碱作用的盐酸。平时厂房里就小张一个人负责加工，产品有专人运往市场。据小张讲，利用工业碱、双氧水等食品添加剂，制作水发产品，在这个行业不是少数。另外，在其他行业也有类似运作。^{【注1】}

这个地下黑加工点，有自己的运货车、批发点、销售点，有毒、有害的水发制品从生产到销售只需要两天时间。^{【注2】}每天生产1000斤左右的水发制品在凌晨三四点钟用专门的运货车将成品运到老板指定的海鲜市场出售。“我知道做这项工作是昧良心和不道德的，实际也是违法的，整日生活在恐惧中。但看着老板不断地加薪，我的心又开始活动了，^{【注3】}我从心里也在说服我自己，不就是加点添加剂，吃的时候用高温水烫一下也就没事了。况且干了这么长时间，政府也没有一个单位有人来管。”^{【注4】}小张向记者坦言。

这个地下黑加工点一个月就销售非法加工的茄参2.6万斤，销售额30余万元，毛利润能达到10万元。记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时，发现处理此事牵涉工商、质检、农委、公安等多家单位，“三个和尚没水吃”，在实际管理过程中，出现了“好事人人都管”“坏事人人管不了”的现象。^{【注5】}

【名师点拨】

1. 审清题意

根据题干描述及作答要求可知，本题属于破解问题型对策建议题，作答范围限定在“资料1”，所限定的身份为市政府职能部门工作人员。作答要求中的“条理清楚”提示考生需分条作答；“所提措施具体，有针对性”说明答案应侧重于对策的论述，且对策必须要有明确的施行主体、对象、行为；“不超过400字”即答案字数在350~400字之间为宜。

2. 归纳问题

资料1介绍了食品安全问题。根据【注1】【注2】可总结出问题一：违法生产猖獗，滥用有害添加剂；根据【注3】可总结出问题二：有关从业人员食品安全意识淡薄，职业道德低下；根据【注4】

要点导读

【注1】【注2】违法生产猖獗，已形成完整产业链，使用有害添加剂现象严重。

【注3】有关从业人员食品安全意识淡薄。

【注4】【注5】政府监管不力，部门权责不清。

【注5】可总结问题三：政府监管不力，部门权责不清。

3. 提取对策

(1) 运用反推法。由上述分析的问题反推出解决的措施。针对违法生产，要联合相关部门，共同查处、联合执法；针对滥用有害添加剂，要做好监测、监控工作；针对从业人员素质问题，要对企业进行引导培训等等。

(2) 联系实际，扩展对策。资料中“记者”调查、曝光问题，并联系政府反映问题，即“媒体监督”显而易见，可提炼出“加强宣传引导，发动社会监督”的对策。

4. 整合答案

内容细化：给定资料已明确指出有害食品添加剂和牵涉到的政府部门的名称，则考生作答时需答案中体现这些细节，以求措施具体、可行、有针对性。

确定形式：本题从问题提炼出的对策有重复之嫌，且涉及多个主体，建议采用形式A组织答案。

【参考答案】

问题：一是食品违法生产猖獗，使用有害添加剂现象严重；二是政府监管不力，部门权责不清；三是从业人员食品安全意识淡薄。

针对这些问题，提出如下措施：

一、加强合作，严肃查封。联系工商、质监、农委、公安等相关部门，开展联合执法；查封违法加工窝点，严厉惩处责任人。

二、抽样检测，严格监控。组织专业人员，对相关食品进行抽查检测；对双氧水、工业碱等有害添加剂的销售进行监控，协调各部门形成常态监管机制。

三、做好服务，促进发展。改进生产工艺，帮助企业使用安全、成本低的加工方法。调动行业协会积极性，鼓励行业开展自查自纠。扶持诚信企业，打造行业标杆。

四、加强培训，提升从业者素质。组织专门培训，加强企业安全生产意识；加强品德教育，提升社会责任感和职业道德。

五、加强宣传引导，发动社会监督。和媒体深入合作，向民众普及健康食品的鉴别知识；加强对问题企业的曝光力度，设立举报电话，发动群众力量参与监督。(388字)